

ALGEMENE VOORWAARDEN SPREEKHUIS

Gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 62239686

Artikel 1: Totstandkoming van de opdracht

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Spreekhuis.
- Alle offertes van Spreekhuis zijn vrijblijvend totdat de overeenkomst wordt gesloten.
- De overeenkomst tussen Spreekhuis en de deelnemer (daaronder begrepen diens wettelijke vertegenwoordiger indien het om een minderjarige deelnemer gaat) wordt gesloten door het sturen van een bevestiging van inschrijving per e-mail door Spreekhuis aan de deelnemer (en diens wettelijke vertegenwoordiger).
- Na inschrijving heeft de deelnemer nog 14 dagen bedenktijd.

Artikel 2: Annulering of wijziging van deelname

- Indien de deelnemer verhinderd is, kan hij of zij zich eenmalig kosteloos omboeken naar deelname op een andere trainingsdatum, tot twee weken vóór aanvang van de training.
- Kosteloos annuleren is uitsluitend e-mail mogelijk tot vier weken vóór aanvang van de training. Dit is NIET van toepassing als u uw afspraak binnen 28 dagen voor aanvang van de training heeft verzet.
- Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de training of bij niet verschijnen op de training, is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd.
- Spreekhuis houdt zich het recht om de training bij niet voldoende deelnemers tot 2 werkdagen tevoren te annuleren of te verplaatsen. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt bij annuleren door dan zo snel mogelijk teruggestort of de deelnemer zal in overleg worden verplaatst naar een andere training.

Artikel 3: Betaling

- Spreekhuis brengt de door de deelnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 8 dagen en in ieder geval vóór aanvang van de training.
- Indien de deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij of zij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Spreekhuis steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Spreekhuis gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Spreekhuis alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

- De deelnemer is Spreekhuis na de 14-dagen aanmaning ook buitengerechtelijke incassokosten voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur verschuldigd. Particuliere opdrachtgevers betalen de wettelijk geregelde kosten met een minimum van € 40,-. Bedrijven betalen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 75,-.

Artikel 4: Opschorting en ontbinding

- Spreekhuis heeft het recht de deelname van de deelnemer aan de training te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 5: Auteursrecht

- Het auteursrecht op de door Spreekhuis uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij Spreekhuis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spreekhuis zullen door de deelnemer geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden verspreid.

Artikel 6: Privacy

- Alle informatie die we ontvangen, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over school, eigen sterktes en zwaktes enzovoort. Gegevens die we bewaren kunnen worden ingezien en worden laten verwijderd (zie ook het privacy reglement van Spreekhuis via de website). We volgen gedrag op onze website met Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd, zodat we ze niet kunnen terugvoeren op personen.

Artikel 6: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst van Spreekhuis is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.

